



**Service de soutien technologique  
audiovisuel et multimédia**

**Rapport sommaire d'activités 2012-2013**

**Préparé par :  
Martin Rivet**

**Mai 2013**

## Prêt d'équipement

---

Le service de soutien technologique a procédé au regroupement des équipes de travail des comptoirs du DS-1450 et du J-2210 vers le comptoir du J-2391. Cette stratégie a permis d'assurer la continuité du service de prêt d'équipement et de garantir un nombre suffisant de ressources pour effectuer le soutien en salles de cours lors des périodes de pointe.

### Données générales :

- 17 533 prêts effectués au cours de l'année 2012-2013.
- 57 % des prêts ont été requis par les étudiants et 42 % par les professeurs.

### Enseignement utilisant des stratégies pédagogiques incluant la technologie

Les principaux emprunteurs de cette catégorie sont : la Faculté des arts (29%), la Faculté de l'éducation (21 %) ainsi que la faculté des sciences de l'éducation (12%).

### Enseignement ayant pour objet l'apprentissage des médias

La Faculté des arts et la faculté de communication constituent les principaux emprunteurs de ce groupe. Le cumul des prêts de ces deux facultés représente 26% des prêts totaux, soit plus de 4 000 prêts par année

### Provenance des demandes de prêts :

La répartition des demandes de prêts par faculté est la suivante :

Faculté des arts (33%)

Faculté de communication (33%)

Faculté des sciences de l'éducation (8%)

Faculté des sciences humaines (7%)

École des sciences de la gestion (8%)

Faculté des sciences (4%)

Services administratifs UQAM (4%)

Faculté de science politique et droit (3%)

Comparaison avec les années précédentes :

Le service de prêt d'équipement a subi une diminution des ses activités de 53 % depuis les 4 dernières années, passant de 27 000 prêts en 2009-2010 à 17 533 prêts en 2012-2013. Cette diminution s'est déroulée de la façon suivante :

Prêts 2009-2010 : 27 000 transactions

Prêts 2010-2011 : 23 000 transactions

Prêts 2011-2012 : 18 000 transactions

Prêts 2012-2013 : 17 533 transactions

La direction du soutien technologique a amorcé une révision de l'offre de service du prêt d'équipement afin de s'ajuster à de répondre plus adéquatement aux besoins de ses usagers.

## *Salles de cours médiatisées institutionnelles*

---

### **Nouvelles médiatisations :**

Au cours de l'année 2012-2013, l'équipe de l'audiovisuel a travaillé en étroite collaboration avec les SIE afin de médiatiser 16 nouvelles salles de cours. Le total de salles de cours institutionnelles médiatisées atteint donc le nombre de 162 salles. Par cette opération, le parc des salles de cours de l'UQAM atteint 80% de médiatisation

Les nouvelles installations ont réparti comme suit :

- 10 salles de cours au pavillon A
- 6 salles de cours au pavillon PK

## *Soutien en salle de cours*

---

L'équipe de techniciens de soutien aux médias a répondu à plus de 2 000 demandes d'assistance technique en salle de cours pour l'année 2012-2013. Ces interventions se sont déroulées 7 jours sur 7 à l'intérieur des 12 pavillons situés sur le campus. Les activités principales ont consisté à apporter du soutien technique aux usagers (48%), donner accès aux meubles à distance (37%) et former les usagers sur l'utilisation des meubles (13%).

La répartition des interventions de l'équipe de soutien en salle de cours pour l'année 2012-2013 est la suivante :

- Dépannage et résolution de pannes : 1 176 interventions
- Formation sur l'utilisation de l'équipement en salle de cours : 301 interventions
- Ouverture de meuble à distance : 861 interventions

## *Salles de cours départementales*

---

En 2012-2013, le Service de l'audiovisuel a procédé à l'installation d'équipements audiovisuels dans 20 salles de cours départementales. De ces installations, 4 ont été financés par une enveloppe MAO spécifique dédiée à la médiatisation de salles facultaires. Les 16 autres installations ont été financées par le budget des investissements réguliers 2012-2013. La répartition ces nouvelles salles est la suivante :

- Faculté des sciences humaines (4)
- Faculté des sciences (7)
- Faculté de communication (1)
- ESG (5)
- Faculté des arts (1)
- Faculté de science politique et de droit (2)

## *Installation de systèmes médias*

---

L'équipe responsable de la gestion de projets d'implantation a évalué et réalisé plus de 60 projets. Les principaux systèmes installés en 2012-2013 sont les suivants :

### **Salle du conseil D-5500**

Mise à niveau du système de sonorisation et de captation sonore. Le système a permis d'améliorer la qualité du son diffusé sur place et celui transmis aux sites distants. De plus, la simplicité d'opération du système à sa fiabilité a diminué grandement le nombre d'interventions de support technique aux utilisateurs de cette salle.

### **Vidéoconférence**

Installation d'une nouvelle salle de vidéoconférence pouvant accueillir 40 étudiants. Il s'agit de la plus grande salle de vidéoconférence à l'UQAM.

### **Nouveaux programmes**

Installation de 2 nouvelles salles de cours à la Cinémathèque québécoise. Ces installations ont été réalisées afin de répondre aux besoins des enseignants et des étudiants du diplôme d'études supérieures spécialisées en design d'environnement.

### **Système d'affichage – pavillon N rez-de-chaussée**

Installation d'un système d'affichage pour la faculté des sciences de l'éducation. Cette installation a permis à la faculté d'informer les étudiants sur les différentes activités académiques qui leur sont offertes.

### **Mise en service de l'infrastructure de production télévisuelle numérique HD**

Mise en service des nouveaux studios de production télévisuelle, des systèmes d'enregistrement audio et de l'infrastructure de serveur d'enregistrement de l'École des médias.

### ***Maintenance technique***

---

L'équipe de techniciens a répondu à plus de 2 000 appels de service. De ce nombre, moins de 50 réparations ont été imparties chez des fournisseurs externes. La majorité des réparations et intervention de maintenance ont donc été effectuées par l'équipe les comptoirs de prêt, soit 95% des interventions.

La répartition des interventions de maintenance pour l'année 2012-2013 est la suivante :

- Réparations effectuées à l'atelier de réparation : 399 interventions
- Réparations effectuées au comptoir de prêt : 268 interventions
- Réparations effectuées dans les salles et labos : 655 interventions
- Vérifications au retour des équipements : 350 interventions
- Réparations effectuées par un fournisseur externe : 43 interventions
- Installation de systèmes : 356 interventions

## Recherche

Le Service de l'audiovisuel a travaillé à la conception et à l'évaluation de 6 projets FCI au cours de l'année 2012-2013. De ce nombre, 3 projets ont nécessité une supervision en installation d'équipement.

Suivi de chantier		
Demandeurs	Unités	Mandats
FCI 19372 : Bertrand Gervais	<b>Études littéraires</b> Laboratoire NT2	Achat d'équipement et installation d'une salle médiatisée de séminaire
FCI 25871 : Catherine Trudel	<b>Géographie</b> Fond des leaders	Achats et installation tablette et TBI
FCI 30654: Gisèle Trudel	<b>HEXAGRAM</b> (arts visuels, communication, design)	Achats et installations appareils divers
Planification		
Demandeurs	Unités	Mandats
FCI 30956 : Julien Mercier et Patrick Charland	<b>Éducation, formations spécialisées – didactique</b>	Système d'enregistrement
FCI : 31924 : André Mondoux et Maude Bonenfant	<i>Communication</i> Laboratoire des médias socionumériques	Système d'enregistrement
FCI 28461 : Steven Harnad	<b>Éducation, formation spécialisée</b>  CERFA	Ensemble enregistrement vidéo mobile- serveur vidéo

## ***Achat d'équipement***

---

Le Service de l'audiovisuel a assisté les facultés, les centres de recherche et les services dans les opérations d'acquisition d'équipement. Plus précisément, l'équipe de soutien aux achats a procédé aux 863 interventions suivantes :

- Inscription de 379 transactions d'achat d'appareil
- Inscription de 484 transactions d'achat de pièces

La valeur totale des achats effectuée en 2012-2013 est de 1 936 000,00\$