



**Service de soutien technologique
audiovisuel et multimédia**

Rapport d'activité 2011-2012

**Préparé par :
MARTIN RIVET**

Août 2012

Table des matières

L'ANNÉE 2011-2012 EN BREF	1
Prêt d'équipement	2
Enseignement ayant pour objet l'apprentissage des médias	2
Enseignement utilisant des stratégies pédagogiques incluant la technologie	2
Salles de cours médiatisées institutionnelles.....	3
Renouvellement de l'équipement.....	3
Développement.....	3
Soutien en salle de cours.....	4
Salles de cours départementales	4
Installations de systèmes médias.....	4
Maintenance technique	5
Recherche.....	7
PROSPECTIVE 2012 – 2013	8
Gestionnaire d'actifs médiatiques.....	8
Médiatisation de salles de cours	8
Infrastructure École des médias.....	8

L'ANNÉE 2010-2011 EN BREF

L'année 2011-2012 a été une année charnière pour le service de l'audiovisuel en ce qui a trait à la mise à niveau des infrastructures majeures de production et de diffusion média. De nombreux projets ayant nécessité de plusieurs années de conception et de préparation ont pu être amorcés et même réalisés en totalité.

Les principaux projets ont consisté à :

- Réalisation de la phase 1 de la mise à niveau HD des infrastructures de production télévisuelle.
- Élaboration et application de mesures facilitant l'accès aux meubles multimédias en salle de cours. : installation de microphones sans fil à l'intérieur de tous les meubles multimédias, remplacement des systèmes de sécurité à clés par des systèmes à cartes magnétiques (carte UQAM), planification de l'accès automatique aux meubles multimédias pour les professeurs et charges de cours.
- Mise à niveau de la salle de vidéoconférence institutionnelle J-2625 (HD).
- Installation d'une salle de travail collaboratif pour les étudiants (Bibliothèques des sciences)

Les efforts conjoints qui ont été déployés par les équipes du service de l'audiovisuel et des SIE nous ont permis d'établir de nouvelles normes et de nouveaux standards de médiatisation. L'objectif visé était de concevoir des environnements physiques d'apprentissage pouvant accueillir des activités du 2^e et 3^e cycle. Sur les 15 nouvelles salles de cours implantées en 2010-2011, 8 respectent ces nouvelles normes.

Prêt d'équipement

Les données de ce document indiquent une baisse considérable des transactions de prêt d'équipement pour la session d'hiver 2012. Ces données reflètent l'arrêt des activités de ce secteur en février 2012, dû au mouvement de grève étudiante.

Données générales :

- 18 100 prêts effectués au cours de l'année 2011-2012.
- 51 % des prêts ont été requis par les étudiants et 36 % par les professeurs.

Enseignement ayant pour objet l'apprentissage des médias

La Faculté des arts et la faculté de communication constituent les principaux emprunteurs de ce groupe. Le cumul des prêts de ces deux facultés représente 52 % des prêts totaux.

Les étudiants inscrits aux cours de productions médias effectuent plus des prêts que les enseignants. Les étudiants représentent 73 % des emprunteurs de ce groupe alors que les enseignants en représentent 27%.

Enseignement utilisant des stratégies pédagogiques incluant la technologie

Les principaux emprunteurs de cette catégorie sont : la Faculté des arts (24%), la Faculté de l'éducation (20 %) ainsi que la faculté des sciences humaines (15%).

En excluant les données relatives à la faculté des arts, les professeurs représentent les principaux emprunteurs de cette catégorie, soit 55 % des prêts. Les étudiants représentent quant à eux 45% des emprunteurs.

Salles de cours médiatisées institutionnelles

Comme chaque année, l'équipe de maintenance technique a procédé au remplacement des appareils dont la désuétude compromettait la tenue d'activités d'enseignement.

Renouvellement de l'équipement :

- Remplacement de 4 projecteurs
- Remplacement de 5 ordinateurs
- Remplacement de 4 écrans d'ordinateur

Nouvelles médiatisations :

Au cours de l'année 2011-2012, l'équipe de l'audiovisuel a travaillé en étroite collaboration avec les SIE afin de médiatiser 15 nouvelles salles de cours. Le total de salles de cours institutionnelles médiatisées atteint donc le nombre de 146 salles.

Les nouvelles installations ont réparti comme suit :

- 7 salles de cours au pavillon V
- 6 salles de cours au pavillon A
- 2 salles de cours au pavillon N

Développement :

L'équipe de l'audiovisuel travaille en étroite collaboration avec celles du service de la prévention et du SITEL afin d'améliorer l'accès à l'équipement en salles de cours. L'objectif visé est de permettre aux professeurs et chargés de cours d'accéder automatiquement à tous les meubles en salles de cours dès la signature de leur contrat d'embauche, et ce, sans contraintes d'horaire ou d'assignation de locaux.

Pour ce faire, une passerelle informatique devra être conçue et appliquée entre la base de données du logiciel de gestion des accès sécurisés (Continuum) et le système informatique de gestion (SIGA). La date de mise en service de cette passerelle est prévue pour septembre 2013.

Soutien en salle de cours

L'équipe de techniciens de soutien aux médias a répondu à plus de 2 900 demandes d'assistance technique en salle de cours pour l'année 2011-2012. Ces interventions se sont déroulées 7 jours sur 7 à l'intérieur des 12 pavillons situés sur le campus. Les activités principales ont consisté à apporter du soutien technique aux usagers

(39 %), donner accès aux meubles à distance (24%), former les usagers sur l'utilisation des meubles (21%).

Salles de cours départementales

En 2011-2012, le Service de l'audiovisuel a procédé à la médiatisation de 20 salles de cours départementales. De ces installations, 6 ont été financé par une enveloppe MAO spécifique dédiée à la médiatisation de salles facultaires. Les 14 autres salles ont été financées par le budget des investissements réguliers 2011-2012. La répartition ces nouvelles salles est la suivante :

- Faculté des sciences humaines (5)
- Faculté des sciences (5)
- Faculté de communication (3)
- ESG (3)
- Faculté des arts (2)
- Faculté de science politique et de droit (2)

Installation de systèmes médias

L'équipe responsable de la gestion de projets d'implantation a évalué plus de 60 projets, dont 53 ont été réalisés. Les principaux systèmes installés en 2010-2011 sont les suivants :

École supérieure de théâtre

Remplacement de projecteurs d'éclairage et mise à niveau du système de sonorisation des salles Alfred-Laliberté et Claude Gauvreau.

École des sciences de la gestion

Installation de 2 systèmes d'affichage électronique permettant à l'ESG et Centre de perfectionnement de l'ESG de diffuser de l'information sur leurs activités et programmations.

Cœur des sciences

Mise à niveau en résolution HD du système de projection vidéo de l'amphithéâtre du Cœur des sciences (SH-2800). Cette opération avait pour objectif de rencontrer les exigences des nouvelles normes de distribution et de diffusion numériques et ainsi que répondre plus adéquatement aux demandes provenant du secteur académique et du Festival des films scientifiques.

Service à la vie étudiante

Médiatisation d'une salle de rencontre et de formation

Service de l'informatique et des télécommunications

Médiatisation d'une salle de rencontre et de formation, intégrant les nouvelles technologies d'apprentissage et de formation.

Service des communications

Médiatisation d'une salle de rencontre

Mise à niveau des infrastructures École des médias

Le service de soutien technologique audiovisuel et multimédia a poursuivi la mise à niveau des infrastructures de l'École des médias :

- Exécution des travaux architecturaux, mécaniques, électriques et réseau.
- Acquisition et installation de l'équipement professionnel de production télévisuelle HD (caméras, aiguilleurs, affichage et outils de contrôle des signaux, infrastructure de distribution des signaux)
- Acquisition et installation des l'équipement professionnel d'enregistrement audio numérique (consoles audio, outils de contrôles et de calibration des signaux, infrastructure de distribution des signaux, sonorisation).
- Achats des serveurs d'enregistrement et de stockage média.

Maintenance technique

- L'équipe de techniciens a répondu à plus de 2 000 appels de service. De ce nombre, moins de 50 réparations ont été imparties chez des fournisseurs externes. La majorité des réparations et intervention de maintenance ont donc été effectuées par l'équipe les comptoirs de prêt, soit 98% des interventions.

- Une partie importante des interventions ont été effectuées dans les salles de cours institutionnelles ou sur les lieux d'implantation de systèmes médias (57 % des interventions).
- Les facultés qui nécessitent plus fréquemment les services de l'équipe de maintenance technique sont les suivantes

Réparation sur place
<u>Faculté des arts</u> : 48% des demandes
<u>Faculté de communication</u> : 23 % des demandes
<u>Faculté des sciences de la gestion</u> : 13 % des demandes
<u>Faculté des sciences</u> : 7% des demandes
<u>Faculté des sciences humaines</u> : 6% des demandes
<u>Faculté des sciences de l'éducation</u> : 3% des demandes

Recherche

Le Service de l'audiovisuel a travaillé à la conception et à l'évaluation de 9 projets FCI au cours de l'année 2011-2012. De ce nombre, 5 projets ont nécessité une supervision en installation d'équipement.

Demandeurs	Unités	Mandats
Daniel Chartier <u>FCI-20210</u>	Laboratoire BIRHNA	Achat d'équipement de visionnement
Joseph Yvon Thériault FCI 24266	Sociologie	Achat d'équipement et installation pour la médiatisation d'une salle de cours
Anne-Marie Parisot FCI 13180	Linguistique	Achat d'équipement
Bertrand Gervais FCI 19372	Études littéraires Laboratoire NT2	Achat d'équipement et installation d'une salle médiatisée de séminaire
Eric Lucas, Timothy Work FCI 12764	Sciences biologiques	Installation d'un système numérique de captation
Julien Mercier FCI 30533	Éducation et formation spécialisée	Veille technologique et évaluation budgétaire
Daniel Arsenault FCI 30684	Histoire de l'art	Veille technologique et évaluation budgétaire
Gisèle Trudel FCI 30654	ÉAVM	Veille technologique et évaluation budgétaire
Steven Harnad FCI 31157	Psychologie	Veille technologique et évaluation budgétaire

PROSPECTIVE 2011-2012

L'équipe du soutien technologique audiovisuel et multimédia devra compléter plusieurs dossiers d'envergure amorcés en 2011-2012 :

Médiatisation de salles de cours

- Construction et médiatisation de 6 nouvelles salles de cours au rez-de-chaussée du pavillon Président-Kennedy(PK).
- Médiatisation de 10 salles de cours de petite capacité au pavillon Hubert-Aquin (A).

Salles des cours départementales - PDI

- Évaluation et exécution des travaux liés au déménagement des systèmes audiovisuels du département de psychologie et du Centre des services psychologiques. La relocalisation de ces deux unités au pavillon Sherbrooke (SH) et au Sherbrooke Ouest (SU) est prévu pour l'été 2013.

Mises à niveau technologiques

- Élaboration d'un plan quinquennal de mise à niveau du parc d'équipement de l'UQAM

Mise à niveau de l'inventaire

- L'équipe de l'audiovisuel doit réviser les données de l'inventaire existant et établir la corrélation avec l'inventaire physique des systèmes installés et des appareils prêtés aux usagers. Cet exercice exigera des efforts considérables du personnel assigné aux tâches d'inventaire et nécessitera la coopération du personnel administratif des départements.

Travaux d'installation Infrastructures École des médias

- Mise en service des serveurs de production et de diffusion média acquis dans le cadre de projet de mise à niveau des infrastructures de l'École des médias.